

**PENGARUH PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASIONAL DAN
KETERLIBATAN ORGANISASIONAL TERHADAP RETENSI
PEGAWAI TETAP PT POS INDONESIA (PERSERO) KANTOR POS
MADIUN 63100**



OLEH :
ALFYANSYAH
51416003

**PSDKU MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
KAMPUS KOTA MADIUN
2020**

**PENGARUH PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASIONAL DAN
KETERLIBATAN ORGANISASIONAL TERHADAP RETENSI PEGAWAI
TETAP PT POS INDONESIA (PERSERO) KANTOR POS MADIUN 63100**

SKRIPSI
Diajukan Kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
KAMPUS KOTA MADIUN
untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Jurusan Manajemen

OLEH:
ALFYANSYAH
51416003

PSDKU MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
KAMPUS KOTA MADIUN
2020

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASIONAL DAN
KETERLIBATAN ORGANISASIONAL TERHADAP RETENSI PEGAWAI
TETAP PT POS INDONESIA (PERSERO) KANTOR POS MADIUN 63100**

**Oleh:
ALFYANSYAH
51416003**

**Telah Disetujui Dan Diterima dengan Baik
untuk Diajukan Kepada Tim Penguji**

Pembimbing



**Veronika Agustini Srimulyani, S.E., M.Si.
NIDN 0717087201**

Tanggal : 4 Desember 2020

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh : Alfiansyah NIM 51416003

Telah diuji pada tanggal 4 Desember dan dinyatakan lulus oleh tim penguji

Ketua Tim Penguji



Vivi Ariyani, S.E., M.Sc.
NIDN. 0717128001

Mengetahui



Dekan
Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak., CA., CPA
NIDN. 0713097203



Ketua Program Studi,
Vivi Ariyani, S.E., M.Sc.
NIDN. 0717128001

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Alfiansyah

Nim : 51416003

Judul Skripsi : Pengaruh Dukungan Organisasional dan Keterlibatan Organisasional terhadap Retensi Pegawai Tetap PT Pos Indonesia (Persero) Kantor Pos Madiun 63100.

Menyatakan bahwa skripsi tersebut adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun. Saya menyetujui bahwa karya tulis saya untuk dipublikasi atau ditampulkan di internet maupun media lain (*digital library* perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun) untuk kepentingan akademik dengan tetap berpedoman pada Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Madiun, 04 Desember 2020

Yang menyatakan,


Alfiansyah

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas limpahan berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh persepsi dukungan organisasional dan keterlibatan organisasional terhadap retensi pegawai tetap PT Pos Indonesia (Persero) kantor pos Madiun 63100” sebagai syarat menyelesaikan studi program sarjana (S1) pada PSDKU Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari bahwa penulisan ini tidak dapat terselesaikan tanpa doa restu serta dukungan dari berbagai pihak baik moril maupun materiil. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, terutama kepada:

1. Tuhan YME yang telah memberikan kesehatan, kekuatan, dan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini secepat mungkin.
2. Kedua orangtua saya, Bapak dan Ibu yang selalu mendoakan saya agar diberikan kelancaran dalam mengerjakan skripsi dan memberikan nasihat agar tidak pantang menyerah saat menghadapi kesusahan.
3. *Partner* terbaik saya, seseorang yang selalu memberikan dukungan dan juga seseorang yang bersedia untuk diajak susah mengerjakan skripsi ini.
4. Ibu Veronika Agustini Srimulyani, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah berkenan untuk membagi ilmu, waktu, tenaga serta selalu memberikan motivasi selama masa penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Dyah Kurniawati, M.Si. selaku wali studi yang telah mendidik dan membimbing saya sejak awal semester hingga akhir masa studi.
6. Bapak/Ibu Dosen Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun khususnya PSDKU Manajemen yang telah membimbing serta memberikan ilmunya selama masa studi.
7. Sahabat-sahabat saya dalam grup *whatsapp* WAKANDA yang telah bersama-sama dalam menikmati suka dan duka masa-masa perkuliahan.

8. Teman-teman se-angkatan, KKN, dan Kelas Manajemen A 2016 yang telah mengisi hari-hari dan berbagi ilmu selama masa kuliah.
9. Seluruh staf dan karyawan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun yang telah membantu membuat suasana di kampus menjadi nyaman, bersih, dan rapi.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan doa, motivasi, serta bantuan hingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan.

Penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan dalam skripsi ini, baik dari segi bahasa maupun isi. Sehingga, harapan penulis bagi penelitian yang akan datang dapat menyempurnakan atau memperbaiki kekurangan dalam laporan penelitian ini.

Madiun, 04 Desember 2020



(Alfiansyah)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAK.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian	6
1.5. Sistematika Penulisan Skripsi	7
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Dukungan Organisasional	8
2.1.2 Keterlibatan organisasional	10
2.1.3 Retensi Pegawai	12
2.2 Hubungan Antar Variabel.....	15
2.2.1 Pengaruh Dukungan Organisasional terhadap Retensi Pegawai	15
2.2.2 Pengaruh Keterlibatan Organisasional terhadap Retensi Pegawai	15
2.3 Penelitian Terdahulu	16
2.4 Hipotesis	20
2.5 Model Penelitian	20
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	21
3.1 Desain penelitian.....	21
3.1.1 Identifikasi, Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	21
3.1.2 Variabel penelitian	21
3.1.3 Definisi Operasional Variabel	22
3.1.4 Jenis dan Sumber data	26
3.2 Populasi, sampel dan teknik penyampelan	27
3.3 Analisis Data.....	28
3.3.1 Uji Kualitas Data	28
3.3.2 Uji Asumsi Klasik	28
3.3.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	30
3.3.4 Koefisien Determinasi	30

3.3.5 Uji Hipotesis (Uji t).....	31
BAB 4 ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	32
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	32
4.2 Data Responden	39
4.3 Karakteristik Responden	39
4.4 Statistik Deskriptif	41
4.4.1 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Dukungan Organisasional (X1).....	42
4.4.2 Tanggapan Responden Terhadap Keterlibatan Organisasional (X2).....	43
4.4.3 Tanggapan Responden Terhadap Retensi Pegawai (Y).....	44
4.5 Hasil dan Analisis Data	45
4.5.1 Uji Kualitas Data	45
4.5.2 Uji Asumsi Klasik.....	47
4.5.3 Analisis Regresi Linier Berganda	49
4.5.4 Koefisien Determinasi (R^2).....	50
4.6 Pembahasan.....	53
4.6.1 Pengaruh Dukungan Organisasional Terhadap Retensi Pegawai.....	53
4.6.2 Pengaruh Keterlibatan Organisasional Terhadap Retensi Pegawai.....	54
BAB 5 SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN	56
5.1 Simpulan	56
5.2 Keterbatasan.....	57
5.3 Saran.....	57
DAFTAR PUSTAKA	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Model Penelitian	20
Gambar 3.1	Kurva Penerimaan dan Penolakan (H_0).....	32
Gambar 4.1	Struktur Organisasi PT Pos Kota Madiun	36
Gambar 4.2	Kurva Penerimaan dan Penolakan Hipotesis X_1	50
Gambar 4.3	Kurva Penerimaan dan Penolakan Hipotesis X_2	50

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Perbandingan Penelitian Terdahulu dan Sekarang.....	19
Tabel 3.1	Devinisi Operasional Variabel	24
Tabel 3.2	Skala Penilaian Kuesioner	27
Tabel 4.1	Data jumlah pegawai tetap PT Pos Indonesia (Persero) Kantor Pos Kota Madiun.....	35
Tabel 4.2	Data Kuesioner	37
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia/Umur	37
Tabel 4.4	Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	38
Tabel 4.5	Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir	38
Tabel 4.6	Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja	39
Tabel 4.7	Rentang Skala.....	40
Tabel 4.8	Tanggapan Responden Tentang Dukungan Organisasional.....	40
Tabel 4.9	Tanggapan Mengenai Keterlibatan Organisasional	41
Tabel 4.10	Tanggapan Responden Mengenai Retensi Pegawai.....	43
Tabel 4.11	Uji Validitas	44
Tabel 4.12	Uji Reliabilitas Nilai Alpa dari Masing-Masing Variabel	45
Tabel 4.13	Hasil Uji Normalitas One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test	46
Tabel 4.14	Uji Multikolenieritas	46
Tabel 4.15	Hasil Uji Heteroskedastisitas	47
Tabel 4.16	Uji Regresi Linier Berganda	47
Tabel 4.17	Hasil Koefisien Determinasi (R^2).....	48
Tabel 4.18	Hasil Uji t	49

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner
- Lampiran 2. Karakteristik Responden
- Lampiran 3. Jawaban Pertanyaan Responden
- Lampiran 4. Analisis Statistik Deskriptif
- Lampiran 5. Uji Validitas Dan Reabilitas
- Lampiran 6. Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 7. Analisis Regresi Linier Berganda
- Lampiran 8. Tabel t
- Lampiran 9. Tabel r
- Lampiran 10. Surat ijin penelitian

**PENGARUH PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASIONAL DAN
KETERLIBATAN ORGANISASIONAL TERHADAP RETENSI
PEGAWAI TETAP PT POS INDONESIA (PERSERO) KANTOR POS
MADIUN 63100**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh signifikansi positif persepsi dukungan organisasional dan keterlibatan organisasional terhadap retensi pegawai tetap PT Pos Indonesia (Persero) Kantor Pos Madiun 63100. Sampel pada penelitian ini adalah seluruh pegawai tetap PT Pos Indonesia (Persero) Kantor Pos Madiun 63100 yang berjumlah 52 orang dengan menggunakan teknik *sampling* jenuh. Teknik analisis data menggunakan statistik deskriptif, uji kualitas data, uji asumsi klasik, uji persamaan regresi linier berganda dan uji hipotesis yang dibantu dengan program aplikasi SPSS versi 20. Hasil penelitian menemukan bahwa secara parsial, persepsi dukungan organisasional berpengaruh signifikan dan positif terhadap retensi pegawai, sedangkan keterlibatan organisasional berpengaruh signifikan dan positif terhadap retensi pegawai. Nilai koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,324 yang artinya retensi pegawai dipengaruhi oleh dukungan organisasional dan keterlibatan organisasional sebesar 32,4% dan sisanya 67,6% dipengaruhi oleh faktor lain.

Kata kunci: *persepsi dukungan organisasional, keterlibatan organisasional, retensi pegawai*

**THE EFFECT OF PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT AND
ORGANIZATIONAL INVOLVEMENT ON THE RETENTION OF
PERMANENT EMPLOYEES OF PT POS INDONESIA (PERSERO)
MADIUN POST OFFICE 63100**

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of positive significance of perceived organizational support and organizational involvement on the retention of permanent employees of PT Pos Indonesia (Persero) Madiun Post Office 63100. The sample in this study was all permanent employee of PT Pos Indonesia (Persero) Madiun Post Office 63100 which numbered 52 people using saturated sampling techniques. Data analysis techniques use descriptive statistics, data quality tests, classic assumption tests, multiple linear regression equation tests and hypothesis tests assisted by SPSS application program version 20. The results found that partially, perceived organizational support has a significant and positive effect on employee retention, while organizational involvement has a significant and positive effect on employee retention. The coefficient of determination (R^2) of 0.324 which means employee retention is influenced by organizational support and organizational involvement of 32.4% and the remaining 67.6% is influenced by other factors.

Keywords: *perceived organizational support, organizational engagement, employee retention*